

平成 22 年 2 月 1 日

独立行政法人郵便貯金・簡易生命保険管理機構  
株式会社かんぽ生命保険(簡易生命保険管理業務受託者)

### 過去にお知らせしたプログラム誤りについて

かんぽ総合情報システムのプログラム誤りにより、誤った契約者配当金額等をお支払したことについて、平成 18 年 7 月から平成 19 年 12 月までの間にホームページによりお知らせしてまいりましたが、影響件数及び金額を特定するための調査が完了しましたので、ご報告いたします。

なお、影響があったお客さまには、判明次第、順次、不足金額のお支払等の対応を進めてきたところであり、今後とも引き続き、取組を進めてまいります。

項番	誤りの内容	影響を受ける条件 (保険種類 等)	影響	
			件数	金額
1	【契約者配当金額の誤り】 保険金が減額又は増額となる契約変更や、払込不要となった場合や、介護保険金をお支払いしたご契約等について、契約者配当金額を誤って算出していました。	以下の条件に該当する場合。 ①対象の保険種類 ・終身保険、学資保険、職域保険、定期保険、夫婦保険、夫婦年金付夫婦保険、介護保険付終身保険、生存保険金付定期保険、生存保険金付養老保険、生存保険金付学資保険、生存保険金付夫婦保険、終身年金保険、財形終身年金保険、定期年金保険、終身年金付終身保険 ②うるう日(2月29日)にご加入いただいたご契約 ③平成18年4月1日から同年6月23日までの間に満期などの保険金のお支払い時期が到来し、同年6月24日以降に保険金等をお受け取りになったご契約 等	【不足払】 34,364 件	(総額) 17,984,570 円 (平均) 523 円
			【過払】 81,050 件	(総額) 148,153,329 円 (平均) 1,828 円

2	<p><b>【還付金額の誤り】</b>            保険金が減額となる契約変更を同月中に2度された場合や、特約を付加してから3年以内に基本契約の保険金額が減額となる契約変更をされたことに伴い特約保険金額が減額となった場合等に、還付金額を誤って算出していました。</p>	<p>以下の条件に該当する場合。            ①平成5年4月から平成19年9月までに特約を付加されたご契約            ②特約保険料のみ払い込みいただいているご契約を解約された場合</p>	<p><b>【不足払】</b>            1,477件</p>	<p>(総額)            409,473円            (平均)            277円</p>
			<p><b>【過払】</b>            1,604件</p>	<p>(総額)            763,005円            (平均)            476円</p>
3	<p><b>【保険料額の誤り】</b>            ご契約者を変更後に保険金額が減額となる契約変更をされた場合や、重度障がいとなられた日から重度障がい保険金請求までの間に、特約保険料額を変更された場合や、特約解約請求の際に特約未払保険料額を控除したにもかかわらず、契約が消滅する際に誤って再度控除した場合等に、保険料額を誤って算出していました。</p>	<p>以下の条件に該当する場合。            ①学資保険、成人保険にご加入いただいたご契約の未経過保険料            ②特約解約請求時に特約未払保険料があるご契約の未払保険料</p>	<p><b>【不足払】</b>            55件</p>	<p>(総額)            535,946円            (平均)            9,744円</p>
			<p><b>【過払】</b>            5件</p>	<p>(総額)            1,219,655円            (平均)            243,931円</p>
4	<p><b>【その他】</b>            傷害保険金をお支払いしたご契約や、介護保険金をお支払いしたご契約について、保険金を誤って算出していました。</p>	<p>以下の条件に該当する場合。            ①傷害保険金のお支払いに伴い保険料が払込免除となったご契約の生存剰余金            ②介護保険金付終身保険にご加入いただいたご契約の生存保険金</p>	<p><b>【不足払】</b>            11件</p>	<p>(総額)            477,255円            (平均)            43,387円</p>
			<p><b>【過払】</b>            84件</p>	<p>(総額)            17,594,215円            (平均)            209,455円</p>